

**Noi, Valora Schweiz AG e il nostro partner Cornèr Banca SA di Lugano (di seguito «noi»), in qualità di emittenti delle carte ok.- Visa prepagate, registriamo ed elaboriamo alcune vostre informazioni al fine di fornirvi i nostri servizi. Le seguenti disposizioni sulla protezione dei dati descrivono nel dettaglio quali sono le informazioni registrate, elaborate e utilizzate che vi concernono e quali sono gli scopi di tale procedura.**

#### **1. I vostri dati personali**

Per potervi fornire i nostri servizi, necessitiamo di alcuni vostri dati personali come cognome e nome, indirizzo, data di nascita, nazionalità, numero di telefono, numero di cellulare e indirizzo e-mail (di seguito «i vostri dati personali»). Inoltre, in qualità di clienti siete tenuti a scegliere una frase (PAM), vale a dire una frase personale di sicurezza per Verified by Visa nonché un utente e una password per il vostro accesso online (di seguito «i vostri dati di sicurezza»). («i vostri dati personali» e «i vostri dati di sicurezza» verranno qui di seguito abbreviati con «i vostri dati».) La registrazione, l'elaborazione (compresi il salvataggio e la trasmissione) e l'utilizzo dei vostri dati avvengono esclusivamente nel pieno rispetto delle disposizioni della legge federale sulla protezione dei dati (LPD) e della relativa ordinanza di esecuzione.

#### **2. Scopo dell'elaborazione dei dati**

Utilizziamo i vostri dati in conformità alla LPD nella misura in cui l'emissione di una carta ok.- Visa prepagata e i relativi processi di transazione lo richiedano. I dati sono necessari alla verifica della vostra identità nel caso di sospetto di reato e/o in conformità con quanto stabilito dalla legge federale **relativa alla lotta contro il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo nel settore finanziario (Legge sul riciclaggio di denaro, LRD)** e le relative disposizioni di esecuzione. Possiamo conservare la corrispondenza scritta intercorsa fra voi e il nostro servizio alla clientela quando prendete contatto con quest'ultimo. Tali informazioni vengono utilizzate al fine di fornire i nostri servizi. Anche le telefonate fra voi e il nostro servizio alla clientela possono essere registrate allo stesso scopo. Conserviamo le informazioni relative all'utilizzo dei nostri servizi. Quando visitate i nostri siti web, ci vengono inviate automaticamente delle informazioni relative alla pagina che state visitando e al tipo di browser che state utilizzando. Possiamo salvare queste informazioni in forma anonima e utilizzarle a fini statistici per gestire il carico di dati presenti sui nostri server e migliorare i nostri servizi così come la semplicità d'uso dei nostri siti web.

#### **4. Cookie**

In determinati casi utilizziamo una tecnologia denominata cookie. Un cookie è un piccolo file inviato dal server di Internet al vostro browser e che viene salvato sul vostro computer. I cookie ci permettono di riconoscervi se visitate nuovamente i nostri siti web. I cookie e altre tecnologie simili vengono inoltre utilizzati al fine di permettere determinati processi, servizi e transazioni, per esempio quando utilizzate un carrello virtuale in uno shop online. Avete la possibilità di impostare il vostro browser in modo che vi invii una notifica prima del salvataggio di un cookie o che renda impossibile l'utilizzo di quest'ultimi.

#### **5. Direct marketing**

Possiamo contattarvi per iscritto o per posta elettronica (e-mail, SMS oppure MMS) per informarvi a proposito di prodotti e servizi simili da noi proposti. Se non desiderate che i vostri dati vengano utilizzati per gli scopi appena menzionati, vi preghiamo di farlo presente al nostro servizio alla clientela.

#### **6. Trasmissione dei vostri dati a terzi**

In linea di principio i vostri dati non vengono trasmessi a terzi. Il ricorso a subcontraenti incaricati di elaborare i vostri dati secondo le nostre modalità e per nome nostro ha luogo, nell'ambito dell'esecuzione del contratto, sulla base di contratti scritti conformi alle disposizioni della legge federale sulla protezione dei dati.

#### **7. Siti web di terzi**

I nostri siti web possono includere dei link verso siti web di terzi sottoposti a disposizioni sulla protezione dei dati proprie. Non siamo in nessun modo responsabili di questi siti web e delle disposizioni sulla protezione dei dati a cui sono vincolati. Vi preghiamo prima di leggere attentamente le relative disposizioni sulla protezione dei dati se intendete fornire i vostri dati a tali siti web.

#### **8. Sicurezza dei dati**

Noi e i nostri subcontraenti prendiamo tutte le misure di sicurezza necessarie dal punto di vista tecnico e organizzativo per proteggere i vostri dati da un eventuale smarrimento o abuso. I vostri dati vengono protetti dagli accessi non autorizzati. In alcuni casi, i vostri dati personali vengono trasmessi tramite un sistema criptato. Questo significa che la comunicazione stabilita tra il vostro computer e i nostri server avviene tramite un sistema criptato riconosciuto.

#### **9. Durata della conservazione dei dati**

Conserviamo i vostri dati solo per il periodo necessario allo scopo previsto e/o in conformità alla durata stabilita dalle leggi in vigore sulla conservazione dei dati.

#### **10. Diritto all'accesso e alla rettifica dei vostri dati**

Avete il diritto di richiederci in qualsiasi momento informazioni scritte relative ai vostri dati da noi conservati ed elaborati. Se i vostri dati presentano delle incorrettezze, avete il diritto e il dovere di esigere la loro rettifica da parte nostra o di modificare voi stessi i dati in questione. All'occorrenza cancelliamo i vostri dati dietro vostra esplicita richiesta o blocchiamo il loro accesso nella misura in cui nessun obbligo legale lo vieti. In questo caso vi preghiamo di contattare il nostro servizio alla clientela.

#### **11. Modifiche alle presenti disposizioni**

Nei limiti delle prescrizioni legali possiamo modificare in qualsiasi momento le presenti disposizioni. Tali modifiche vi saranno comunicate per e-mail. Per questo motivo necessitiamo disporre in ogni momento dei vostri dati attuali.