

Damit wir, die Valora Schweiz AG bzw. unsere Partner, Cornèr Banca SA, Lugano, als verantwortlicher Herausgeber der ok.- Visa Prepaid Karten (nachfolgend „wir“), unsere Serviceleistungen erbringen können, erheben und verarbeiten wir bestimmte Informationen von Ihnen. Die nachfolgenden Bestimmungen zum Datenschutz erläutern im Einzelnen, welche Informationen wir zu welchen Zwecken über Sie erheben, verarbeiten und nutzen.

1. Ihre personenbezogenen Daten

Um unsere Serviceleistungen erbringen zu können, benötigen wir bestimmte persönliche Informationen von Ihnen, wie Namen und Vornamen, persönliche Adresse, Geburtsdatum, Nationalität, Mobiltelefonnummer und Ihre E-Mail Adresse ("Ihre personenbezogenen Daten"). Sie müssen darüber hinaus ein Kunden-Kennwort (PAM), d.h. ein persönliches Sicherheitskennwort für Verified by Visa sowie ein Benutzername und ein Passwort für Ihren Online Zugang auswählen ("Ihre Sicherheitsdaten") (Ihre personenbezogene Daten und Ihre Sicherheitsdaten werden nachfolgend zusammenfassend „Ihre Daten“ genannt). Die Erhebung, Verarbeitung (einschließlich der Speicherung und Übermittlung) und Nutzung Ihrer Daten erfolgt ausschließlich in Übereinstimmung mit den jeweils anwendbaren Datenschutzbestimmungen des Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG) samt Ausführungsverordnung.

2. Zweck der Datenverarbeitung

Wir verwenden Ihre Daten in Übereinstimmung mit dem DSG, soweit dies für die Ausstellung einer ok.- Visa Prepaidkarte und das Processing der Kartentransaktionen notwendig ist. Wir verwenden Ihre Daten zum Zwecke der Identitätsprüfung, soweit wir nach dem geltenden Bundesgesetz über die Bekämpfung der Geldwäscherei und der Terrorismusfinanzierung im Finanzsektor (Geldwäschereigesetz, GwG) sowie den anwendbaren Ausführungsbestimmungen dazu verpflichtet sind und/oder im Falle des konkreten Verdachts einer Straftat. Wenn Sie unseren Kundenservice kontaktieren, können wir die schriftliche Kommunikation zwischen Ihnen und uns speichern. Wir verwenden diese Informationen für die Durchführung unserer Dienstleistungen. Des Weiteren können wir zu den gleichen Zwecken Telefonate zwischen Ihnen und uns aufzeichnen.

Wir speichern Informationen über die Nutzung unserer Dienstleistungen. Wenn Sie unsere Webseiten besuchen, erhalten wir automatisch Informationen darüber, welche unserer Webseiten Sie besuchen, sowie über die Art des von Ihnen verwendeten Browsers. Diese Informationen können wir in anonymisierter Form speichern und zu statistischen Zwecken auswerten, um die Datenlast auf unseren Servern zu verwalten und unsere Services und die Nutzerfreundlichkeit unserer Webseiten zu verbessern.

4. Cookies

In bestimmten Fällen setzen wir sogenannte Cookies ein. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die vom Web-Server an Ihren Internet-Browser gesendet und in Ihrem Computer gespeichert wird. Dadurch sind wir in der Lage, Sie bei Ihrem nächsten Besuch wiederzuerkennen. Cookies und vergleichbare Techniken werden auch eingesetzt, um bestimmte Abläufe, Dienstleistungen und Transaktionen zu ermöglichen, z. B. wenn Sie in einem elektronischen Einkaufszentrum auf dem Internet einen virtuellen Warenkorb benutzen. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass vor dem Speichern eines Cookie eine Warnung am Bildschirm erscheint oder das Setzen von Cookies verunmöglicht wird.

5. Direktmarketing

Wir können Sie schriftlich oder mittels elektronischer Post (E-Mail, SMS oder MMS) kontaktieren, um Sie über ähnliche eigene Produkte und Dienstleistungen zu informieren. Sollten Sie eine Verwendung Ihrer Daten zu den genannten Zwecken nicht wünschen, kontaktieren Sie bitten unseren Kundenservice.

6. Übermittlung Ihrer Daten an Dritte

Wir geben Ihre Daten grundsätzlich nicht an Dritte weiter. Soweit wir im Rahmen unserer Vertragserfüllung Unterauftragnehmer einsetzen, die Ihre Daten nach unseren Weisungen und in unserem Auftrag verarbeiten, geschieht dies aufgrund schriftlicher Verträge, die den Vorschriften des schweizerischen Datenschutzgesetzes entsprechen.

7. Webseiten Dritter

Unserer Webseiten können Links zu Webseiten Dritter enthalten, die den Datenschutzbestimmungen dieser Dritten unterliegen. Wir sind in keiner Weise für diese Webseiten sowie die damit verbundenen Datenschutzbestimmungen verantwortlich. Sollten Sie auf diesen Webseiten Ihre Daten angeben, lesen Sie bitte die jeweiligen Datenschutzbestimmungen vorher sorgfältig durch.

8. Datensicherheit

Wir und die von uns beauftragten Datenverarbeiter treffen alle notwendigen technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten vor Verlust und Missbrauch zu schützen. So werden Ihre Daten vor dem Zugriff Unbefugter geschützt. In bestimmten Fällen werden Ihre personenbezogenen Daten verschlüsselt übermittelt. Das bedeutet, dass die Kommunikation zwischen Ihrem Computer und unseren Servern unter Einsatz eines anerkannten Verschlüsselungsverfahrens erfolgt.

9. Speicherdauer

Wir speichern Ihre Daten nur solange wie dies für den Zweck, für den diese erhoben worden sind, erforderlich ist und/oder soweit wir nach den anwendbaren Gesetzen zur Aufbewahrung von Daten hierzu verpflichtet sind.

10. Ihr Recht auf Auskunft und Berichtigung Ihrer Daten

Sie haben das Recht, jederzeit schriftliche Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten und deren Verarbeitung durch uns zu verlangen. Sollten Ihre Daten falsch sein, haben Sie das Recht und die Pflicht, uns zur Berichtigung Ihrer Daten aufzufordern, bzw. die entsprechenden Daten selbsttätig entsprechend zu ändern. Gegebenenfalls werden wir Ihre Daten auf Ihren Wunsch hin löschen oder sperren soweit nicht gesetzliche Verpflichtungen entgegenstehen. Bitte kontaktieren Sie unseren Kundenservice.

11. Änderungen der vorliegenden Bestimmungen

Wir können die vorliegenden Bestimmungen jederzeit im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften ändern. Diese Änderungen werden Ihnen schriftlich per E-Mail mitgeteilt. Aus diesem Grund ist es notwendig, dass uns jederzeit Ihre aktuellen Kontaktdaten vorliegen.