

Nous, Valora Schweiz AG et notre partenaire Cornèr Banque SA à Lugano, en qualité d'émetteur de cartes ok.- Visa prépayées (ci-après «nous»), collectons et traitons certaines informations vous concernant afin d'être en mesure de proposer nos services. Les dispositions suivantes concernant la protection des données exposent de manière détaillée les informations collectées, traitées et utilisées vous concernant ainsi que les objectifs poursuivis.

1. Vos données relatives à la personne

Pour être en mesure de proposer nos services, nous avons besoin de certaines informations personnelles vous concernant, telles que nom et prénom, adresse personnelle, date de naissance, nationalité, numéro de téléphone mobile et adresse e-mail (ci-après «vos données relatives à la personne»). De plus, vous devez choisir un message client (PAM), c'est-à-dire un message de sécurité personnel pour Verified by Visa ainsi qu'un mot de passe pour votre accès en ligne (ci-après «vos données de sécurité»). (Ci-après et en résumé, vos données relatives à la personne et vos données de sécurité sont appelées «vos données».) La collecte, le traitement (y compris le stockage et la transmission) et l'utilisation de vos données sont exclusivement réalisés en conformité avec les dispositions en vigueur de la Loi fédérale sur la protection des données (LPD) et l'ordonnance d'exécution.

2. Objectifs du traitement des données

Nous utilisons vos données en conformité avec la LPD, dans la mesure où l'émission d'une carte ok.- Visa prépayée et le processing lié aux transactions l'exigent. Vos données servent à la vérification de votre identité, dans la mesure où les lois en vigueur concernant la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme nous y obligent et/ou dans le cas où un crime est soupçonné. Nous pouvons sauvegarder la communication écrite échangée si vous contactez notre service clientèle. Nous utilisons ces informations afin de proposer nos services. Par ailleurs, les appels téléphoniques réalisés avec vous peuvent être enregistrés dans le même but. Nous sauvegardons les informations relatives à l'utilisation de nos services. Lors de votre visite sur nos sites internet, nous recevons automatiquement des informations concernant les sites internet que vous consultez et le type de navigateur que vous utilisez. Nous pouvons sauvegarder ces informations sous forme anonymisée et les exploiter à des fins statistiques, afin de gérer la charge de données de nos serveurs et d'améliorer nos services ainsi que l'aisance d'utilisation de nos sites internet.

4. Cookies

Dans certains cas, nous utilisons une technologie appelée cookies. Un cookie est un fichier de petite taille, envoyé par le serveur internet à votre navigateur internet et sauvegardé sur votre ordinateur. Il nous permet ainsi de vous reconnaître lors de votre prochaine visite. Les cookies et autres technologies comparables sont également utilisés afin de permettre certains déroulements, services et transactions, par exemple lors du recours à un panier d'achat virtuel sur un site d'achat internet. Vous avez la possibilité de régler votre navigateur de manière à faire apparaître un avertissement à l'écran avant la sauvegarde du cookie ou à rendre impossible l'utilisation de cookies.

5. Marketing direct

Nous pouvons vous contacter par écrit ou par courrier électronique (e-mail, SMS ou MMS) afin de vous informer au sujet de produits ou services similaires proposés par nos soins. Veuillez contacter notre service clientèle si vous ne souhaitez pas que vos données soient utilisées aux fins énoncées.

6. Transmission de vos données à des tiers

A priori, nous ne transmettons pas vos données à des tiers. Le recours à des sous-traitants chargés de traiter vos données, selon nos ordres et en notre nom, dans le cadre de l'exécution du contrat a lieu sur la base de contrats écrits conformes aux dispositions de la Loi fédérale sur la protection des données.

7. Sites internet de tiers

Nos sites internet peuvent inclure des liens vers des sites internet de tiers soumis aux dispositions relatives à la protection des données de ces tiers. Nous ne sommes d'aucune manière responsables de ces sites internet et des dispositions relatives à la protection des données qui y sont liées. Nous vous prions de lire attentivement et au préalable les dispositions relatives à la protection des données, si vous fournissez vos données à ces sites internet.

8. Sécurité des données

En ce qui concerne la technique et l'organisation, nous et les sous-traitants de données mandatés par nous prenons toutes les mesures de sécurité nécessaires visant à protéger vos données contre la perte et l'usage frauduleux. Vos données sont protégées contre les accès non autorisés. Dans certains cas, vos données relatives à la personne sont transmises par une connexion sécurisée. Cela signifie que la communication établie entre votre ordinateur et nos serveurs a lieu au moyen d'une méthode de cryptage reconnue.

9. Durée du stockage

Nous ne stockons vos données que durant le temps imposé par l'objectif visé et/ou aussi longtemps que les lois applicables concernant le stockage des données nous y obligent.

10. Vos droits relatifs à l'information et à la correction de vos données

Vous êtes en droit de nous demander à tout moment des informations écrites concernant vos données stockées chez nous et leur traitement par nos soins. Si vos données sont erronées, vous disposez du droit et avez le devoir d'exiger leur correction par nos soins ou de modifier vous-même les données en question. Le cas échéant, nous effacerons vos données sur votre demande ou bloquerons leur accès, dans la mesure où aucune obligation légale ne s'y oppose. Veuillez contacter notre service clientèle.

11. Modification des présentes dispositions

Nous pouvons modifier à tout moment les présentes dispositions dans le cadre des dispositions légales. Ces modifications vous seront communiquées par courrier électronique. Il est par conséquent nécessaire que nous disposions à tout moment de vos coordonnées actuelles.